



Algemene Voorwaarden Solevation B.V.

Artikel 1 - Begrippen

- 1.1. In deze voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. **Afnemer:** de (rechts)persoon die Producten van Solevation afneemt en in dat kader een Overeenkomst met Solevation aangaat of daartoe in onderhandeling is;
 - b. **Solevation:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solevation B.V., KvK nummer 97137634;
 - c. **Aanbod:** ieder (schriftelijk) aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Solevation;
 - d. **Partijen:** Afnemer en Solevation gezamenlijk;
 - e. **Producten:** alle artikelen uit het assortiment van Solevation;
 - f. **Overeenkomst:** ledere (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst die tussen Solevation en een Afnemer tot stand komt in verband met de verkoop van (een) Product(en), elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - g. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Solevation B.V.;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Solevation en Afnemer.
- 2.2. Solevation behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf het moment van publicatie op de website of kennisgeving aan Afnemer.
- 2.3. Van deze Voorwaarden kan alleen afgeweken worden, indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Solevation en Afnemer overeengekomen, met een schriftelijk akkoord van de bevoegde bestuurder(s) van Solevation.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden in rechte onverbindend worden verklaard of om welke reden dan ook anderszins onverbindend mocht blijken, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Overeenkomst niet aan. In voorkomend geval zijn Partijen verplicht zoveel mogelijk in lijn te handelen met de strekking en het doel van de betreffende bepaling gelet op de aard van die bepaling en deze Overeenkomst. Partijen zullen daarnaast op eerste van een Partij in onderhandeling treden over een vervangende bepaling.
- 2.5. Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretaties en/of uitleg van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst te allen tijde doorslaggevend.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

- 3.1. Alle door Solevation uitgebrachte aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, worden schriftelijk gedaan en geschieden onder het voorbehoud van beschikbaarheid van het betreffende Product. Solevation is gerechtigd een aanbieding te allen tijde te herroepen of te wijzigen.
- 3.2. Indien de aanvaarding door Afnemer afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, geldt deze aanvaarding als een aanbod van Afnemer en is Solevation daaraan niet gebonden.
- 3.3. De door Solevation verstrekte informatie (o.a. afbeelding/omschrijving/specificaties) met betrekking tot de aanbieding en/of het Product is zo nauwkeurig mogelijk, maar kan niet meer dan een algemene voorstelling van de aanbieding en/of het Product geven. Eventuele afwijkingen geven Afnemer geen aanspraken.
- 3.4. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of andere fouten in het Aanbod kunnen Solevation niet binden. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, gelden alle opgaven en specificaties met betrekking tot onder meer maten, gewichten, capaciteiten, prestaties, resultaten, afbeeldingen, tekeningen en overige gegevens slechts als benaderingen, waaraan de Afnemer geen rechten kan ontleen.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Solevation niet tot levering van een gedeelte van de in het Aanbod vermelde goederen of diensten tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het voorgaande, tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.



4. Prijzen

- 4.1. Solevation behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven en prijzen gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd dan wel bij een periodieke betalingsverplichting van Afnemer met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 4.2. Alle opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief de op grond van wet- en regelgeving opgelegde heffingen, belastingen, accijnzen, maar exclusief omzetbelasting, transportkosten en eventuele afzonderlijk gespecificeerde toeslagen, heffingen en kosten.
- 4.3. Solevation is gerechtigd toeslagen in rekening te brengen, voor zover marktomstandigheden maken dat haar kosten per kostensoort met minimaal 15% stijgen en niet gerelateerd zijn aan prijsstijgingen van individuele Producten. Voorts is Solevation gerechtigd de verwerkingskosten, brandstoftoeslag, verwijderingsbijdrage, andere toeslagen en/of overheidsheffingen in rekening te brengen bij Afnemer.
- 4.4. In geval een Overeenkomst een Product bevat waarvan de door Solevation vermelde prijs kennelijk onjuist is, is Solevation gerechtigd een redelijke prijs in rekening te brengen.

5. Betaling

- 5.1. Betaling dient vóór levering te geschieden. Indien in de Overeenkomst is bepaald dat achteraf betalen mogelijk is, dienen de door Afnemer verschuldigde bedragen binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum op de door Solevation te worden voldaan op het door Solevation opgegeven rekeningnummer. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn. Alle betalingen dienen zonder korting, verrekening of opschorting geheel te worden voldaan.
- 5.2. Indien een factuur van Solevation niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt Afnemer onmiddellijk en zonder ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren. De Afnemer is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1,5% per kalendermaand, althans de wettelijke handelsrente indien deze hoger is.
- 5.3. Indien een Afnemer jegens Solevation in verzuim is, is hij verplicht de (buiten)gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedrag minimaal 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag (inclusief BTW) met een minimum van € 300,-. Indien de werkelijke gemaakte kosten hoger zijn, dan worden de werkelijke gemaakte kosten in rekening gebracht. Afnemer zal aan Solevation ook alle door laatstgenoemde te maken gerechtelijke kosten, waaronder het loon voor haar rechtsbijstandsverlener integraal voldoen.
- 5.4. Solevation is te allen tijde gerechtigd om van de Afnemer zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. In afwachting van de zekerheidsverschaffing is Solevation gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

6. Levering en Risico-overgang

- 6.1. Solevation is niet gehouden tot levering van het Product zolang zij niet van Afnemer alle informatie, gegevens en instructies heeft ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en, indien betaling vóór levering is afgesproken, zolang de Afnemer niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien Afnemer nalaat de vereiste informatie of instructies te verstrekken, is Solevation gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
- 6.2. De leveringstermijnen zijn steeds indicatief en kunnen nimmer als fataal termijn worden aangemerkt. Een overschrijding van de leveringstermijn verplicht Solevation niet tot een vergoeding, noch geeft zij Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat Afnemer alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Solevation heeft verstrekt.
- 6.4. Levering geschiedt EXW conform de Incoterms 2020 (Ex Works).
- 6.5. Producten zijn voor risico van Afnemer zeven (7) kalenderdagen nadat Solevation heeft geïnformeerd dat het Product voor aflevering gereed staat, hetzij het Product het bedrijf/magazijn van Solevation heeft verlaten.
- 6.6. Indien Afnemer de producten die conform de overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke



reden dan ook niet binnen zeven (7) dagen afneemt, komen alle door Solevation in verband daarmee gemaakte redelijke kosten, waaronder eventuele kosten van vervoer, bewaring en opslag, voor rekening van Afnemer.

- 6.7. Solevation heeft het recht om in gedeelten af te leveren en ieder van die afleveringen afzonderlijk te factureren.

7. Inspectie en klachtprocedure

- 7.1. Afnemer dient direct na levering de aantallen en de kwaliteit van de Producten te controleren. In geval van eventuele zichtbare afwijkingen of gebreken, stelt Afnemer Solevation hiervan binnen 24 uur schriftelijk op de hoogte.
- 7.2. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen direct na ontdekking daarvan, maar in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan Solevation te worden gemeld.
- 7.3. Klachten dienen te worden gemeld aan Solevation bij Customer Service op de door Solevation te bepalen wijze.
- 7.4. De Afnemer zal:
- i) klachten tijdig indienen per e-mail via info@solevation.com onder vermelding van het onderwerp "klacht";
 - ii) klachten deugdelijk te onderbouwen;
 - iii) de geleverde Producten, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking houden voor Solevation en op verzoek aan Solevation retourneren. Afnemer zal bij de retourzending een brief toevoegen met de vermelding 'KLACHT RETOUR';
 - iv) Meewerken aan het onderzoek van Solevation;
- op straffe van verval van ieder recht.
- 7.5. Gebreken aan Producten die door Afnemer in gebruik zijn genomen, worden vermoed na het moment van aflevering te zijn ontstaan en kunnen daarmee geen gegronde klacht opleveren.
- 7.6. Bij een gegronde klacht is Solevation uitsluitend gehouden tot vervanging c.q. creditering. Terugbetaling aan Afnemer geschiedt uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van afronding van het onderzoek door Solevation. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door Solevation geleverde zaken blijven eigendom van Solevation, zolang Solevation een vordering heeft op Afnemer.
- 8.2. Afnemer is gerechtigd om de Producten te gebruiken in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf, tenzij Solevation schriftelijk te kennen geeft dat Solevation deze Producten ter beschikking van Solevation moet houden.
- 8.3. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Solevation te bewaren en deze afdoende te verzekeren tegen alle bedrijfs- en overige risico's (waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – brand, diefstal, waterschade, ontploffing, etc.).
- 8.4. Indien de Afnemer in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen jegens Solevation tekortschiet, of Solevation goede grond heeft te vrezen dat zij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Solevation gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Indien Solevation de Producten als haar eigendom terugvordert, is Afnemer gehouden de locatie aan te wijzen waar de Producten zich bevinden en verleent Afnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijke toestemming om de betreffende locatie te (laten) betreden, om de Producten terug te nemen.



9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Iedere aansprakelijkheid van Solevation, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot de factuurwaarde van de Producten waarmee haar aansprakelijkheid samenhangt. Bij gebreke daarvan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Solevation gefactureerde in de zes maanden voorafgaand aan de maand waarin de schade veroorzakende gebeurtenis zich voor het eerst voordeed.
- 9.2. Voor zover Solevation aansprakelijk zou zijn voor andere schade, is deze aansprakelijkheid uitgesloten.
- 9.3. Voorgaande beperkingen in deze regeling gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van Solevation.
- 9.4. Voor zover sprake is van een geval als in het vorige lid bedoeld is de aansprakelijkheid van Solevation voor indirecte schade (zoals gederfde winst, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) uitgesloten.
- 9.5. Solevation is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Solevation is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.6. Solevation is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van informatie op de website of van gelinkte websites, voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- 9.7. Alle aanspraken van Afnemer jegens Solevation vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Solevation binnen één jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert.

10. Overmacht

- 10.1. Als overmacht aan de zijde van Solevation, zoals onder meer bedoeld in artikel 6:75 BW, geldt in ieder geval: overmacht van toeleveranciers van Solevation, uitval of storingen van IT-infrastructuur, netwerk- en serverproblemen, cyberaanvallen, datalekken, tekortkomingen van Cloud- of hostingproviders, tekortschietende beveiligingsmaatregelen van derden, natuurrampen, onlusten, brand, excessieve stijging van de vraag, weersomstandigheden (waaronder sneeuw, extreme gladheid of hevige windstoten), watersnood, transportbelemmeringen, stakingen, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, ziekte van het personeel, gebrek aan personen, oorlog, revolutie, pandemieën, terroristische acties, gebreken aan of beschadiging van machines of gereedschappen of storingen in de aanvoer of voorziening van: grondstoffen, materialen, energie, communicatiemiddelen of bedrijfsbenodigdheden.
- 10.2. Solevation kan zich ook op overmacht beroepen, als de betreffende omstandigheid die overmacht veroorzaakt is ingetreden nadat Solevation had moeten leveren.
- 10.3. Indien de periode waarin nakoming door haar door overmacht onmogelijk is langer duurt dan één (1) maanden, is Solevation bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 10.4. Indien Solevation bij het intreden van de overmachtstoestand reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd die prestaties afzonderlijk en tussentijds te factureren.

11. Opeisbaarheid, opschorting en verrekening

- 11.1. Solevation is gerechtigd de Overeenkomst tussen Partijen geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen middels een schriftelijke verklaring aan Afnemer, indien:
 - a. Ten aanzien van de andere Partij sprake is van (i) de aanvraag of verlening van surceance van betaling, (ii) aanvraag van haar eigen faillissement, (iii) faillietverklaring, (iv) aanbidding van enig akkoord aan (nagenoeg) alle crediteuren, (v) een omstandigheid waarin Afnemer het vrije beheer of de vrije



- beschikking over haar vermogen verliest;
 - b. Er ten aanzien van Afnemer een besluit tot ontbinding of feitelijke liquidatie wordt genomen;
 - c. Er executoriaal beslag op een substantieel deel van het vermogen van de andere Partij is gelegd, welk beslag niet binnen dertig (30) dagen is opgeheven.
- 11.2. In geval een van de omstandigheden, zoals in artikel 13.1 benoemd, zich verwezenlijkt, is Solevation gerechtigd de leveringen op te schorten en alle vorderingen die Solevation heeft of mocht hebben zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 11.3. Afnemer niet bevoegd tot opschorting noch tot verrekening.
- 11.4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, een geconstateerd gebrek, of discrepantie in de levering, hoeveelheden of specificaties schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op.

12. Intellectueel eigendom en geheimhouding

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten inclusief het recht op het doen van een aanvraag voor registratie van dergelijke rechten, die zijn of zullen ontstaan in verband met of voortvloeien uit Solevation geleverde Producten, blijven bij Solevation of haar licentiegevers.
- 12.2. Onder Producten worden tevens verstaan de door Solevation aan Afnemer ter beschikking gestelde modellen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, schema's, handleidingen, software en dergelijke.
- 12.3. Solevation verklaart naar haar beste weten dat de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Solevation zo nodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. De Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst niet van hem kan worden verlangd.
- 12.4. De Afnemer zal Solevation onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is Solevation bevoegd daartegen mede namens de Afnemer verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. De Afnemer zal zich – voor zover de redelijkheid dit van hem verlangt – onthouden van voornoemde maatregelen en al zijn medewerking aan Solevation verlenen.
- 12.5. De Afnemer verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen hem in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst aan informatie wordt verschaft. De Afnemer verplicht zich deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De Afnemer zal deze informatie niet aan derden openbaren, niet kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst en geen commercieel gebruik maken van de informatie.

13. Bescherming persoonsgegevens

- 13.1. Voor zover Solevation in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') verwerkt ('Persoonsgegevens'), stelt Solevation het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 13.2. Solevation kan Persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Afnemer onder meer verwerken (i) in het kader van de Overeenkomst, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Solevation, (iii) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsvordering alsmede (iv) in verband met het kunnen benaderen van Afnemer en/of personen werkzaam bij/voor Afnemer met informatie en diensten van Solevation.
- 13.3. Verwerking van Persoonsgegevens door Solevation vindt plaats conform toepasselijke wet-en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ('Privacywetgeving'), waaronder onder meer wordt verstaan de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ('UAVG').
- 13.4. Solevation zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang,



daarbij rekening houdend met de risico's die aan de verwerking van de Persoonsgegevens, mede gelet op de aard daarvan, verbonden zijn.

- 13.5. Solevation zal waar het door Afnemer verstrekte Persoonsgegevens betreft, Afnemer informeren indien (i) een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten wordt ontvangen, (ii) een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de Persoonsgegevens wordt ontvangen, en (iii) Solevation een melding doet op grond van artikel 33 of 34 AVG.
- 13.6. Afnemer zal, indien Solevation dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan de Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie en medewerking in relatie tot uitoefening van rechten van betrokkene en eventuele inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Deze Voorwaarden zijn uitsluitend bindend en geldig ten behoeve van Partijen. Partijen hebben niet de intentie om enige rechten aan derden toe te kennen als bedoeld in artikel 6:253 BW, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. Het door Solevation niet of pas na enige tijd uitoefenen van enig recht uit hoofde van deze Voorwaarden geldt in geen geval als afstand van recht. Afstand van recht in verband met deze Voorwaarden kan uitsluitend geschieden doordat Solevation middels een uitdrukkelijke en door Solevation ondertekende schriftelijke kennisgeving aan Afnemer onherroepelijk van dat recht afstand heeft gedaan.
- 14.3. Het is geen van partijen toegestaan om de naam, logo's of handelsmerk van de andere partij in het openbaar te gebruiken of daarnaar te verwijzen zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, met dien verstande dat het Solevation is toegestaan de naam van Afnemer te gebruiken om haar te identificeren als een van haar klanten.

15. Geschillen

- 15.1. Alle overeenkomsten en eventuele verdere daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of andere rechtsbetrekkingen tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht. Partijen sluiten hierbij de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uit.
- 15.2. Uitsluitend de bevoegde rechter ter Rotterdam is in eerste aanleg bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst(en), tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.